

Eigen regie kwaliteitsborging

Inhoudstabel

1. Eigen regie voor kwaliteitsborging	3
Versterking van de eigen regie van kwaliteitsborging	3
Elementen van de eigen regie van kwaliteitsborging	3
Heldere overlegstructuur	3
Onderwijsinstrumenten	4
Kwaliteitsinstrumenten	5
Interne en externe monitoring van de onderwijskwaliteit	6
2. Stakeholderbetrokkenheid met inbegrip van interne en externe peers en deskundigen	8
Bevragingen	8
Vertegenwoordiging	8
Extern onderzoek gerealiseerd eindniveau	9
Reflectievergadering	9
3. Internationale vergelijkbaarheid	10
Participatie op het internationale forum	10
Betrekken van internationale peers en deskundigen	10
Internationale benchmark	10
Borgingsmoment	10
Borgingsbesluit	11
Opvolging	11
Externe communicatie	12
Interne communicatie	12

1. Eigen regie voor kwaliteitsborging

VERSTERKING VAN DE EIGEN REGIE VAN KWALITEITSBORGING

Het kwaliteitsbeheersysteem van AMA heeft **ISO 9001** als basis, dat gericht is op aantoonbare kwaliteit van de gehele organisatie. Het kwaliteitsbeheersysteem maakt aantoonbaar wat beoogd is, hoe dit wordt bewerkstelligd en wat de resultaten ervan zijn. Het kwaliteitsbeheersysteem verloopt middels **een PDCA-proces** dat wordt aangestuurd, gemonitord en bijgestuurd door het overleg beleid, bijgestaan door HSQE. De ISO 9001 norm is eveneens toepasbaar op de aansturing, monitoring en bijsturing van de onderwijskwaliteit en wordt bijgevolg geïntegreerd in de eigen regie voor kwaliteitsborging van AMA.

De eigen regie is verder versterkt om meer aansluiting te genereren bij de European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) en de Codex Hoger Onderwijs. De eigen regie voor kwaliteitsborging is verder ontwikkeld om:

- de onderwijskwaliteit periodiek vast te stellen;
- verbeterpunten aan te pakken;
- goede praktijken te consolideren en te transfereren;
- transparant te communiceren over de onderwijskwaliteit.

De eigen regie van AMA loopt over een cyclus van zes jaar waarna telkens een evaluatie volgt en een nieuwe cyclus start. Concreet steunt de eigen regie van kwaliteitsborging van AMA op:

- de aanwezigheid van een overlegstructuur;
- het gebruik van onderwijsinstrumenten;
- het gebruik van kwaliteitsinstrumenten;
- interne en externe monitoring van de onderwijskwaliteit.

ELEMENTEN VAN DE EIGEN REGIE VAN KWALITEITSBORGING

Heldere overlegstructuur

Binnen het organogram van AMA is een heldere overlegstructuur uitgewerkt die de inbedding van een sterke beleidscyclus mogelijk maakt. Dit wil zeggen beleid te voeren, te monitoren, te evalueren en bij te sturen. Binnen de nieuwe structuur kan zowel strategische als operationele verantwoordelijkheid worden opgenomen die kwaliteit(sborging) van het onderwijs ten goede komt. Zoals hierboven meegegeven is de nieuwe structuur van kracht en zijn de nieuwe overlegorganen opgestart. Hieronder wordt een toelichting gegeven bij enkele van de nieuwe elementen.

Met het oog op de kwaliteitsontwikkeling en -borging van het onderwijs is de pijler onderwijs uit de visietekst gereflecteerd in een eigenstandige structuur. De pijler onderwijs wordt aangestuurd door de commissie onderwijs (CO). De CO is het overkoepelende overlegorgaan voor onderwijsorganisatie en onderwijsvernieuwing en de centrale plaats voor de opvolging en bijsturing van de onderwijskwaliteit. Deze commissie wordt voorgezeten door het hoofd onderwijs en bijgestaan door de adviseur onderwijs. Voorts zetelen vertegenwoordigers van de opleidingen en van een aantal werkgroepen, de kwaliteitscoördinator, STUVO en studenten in de CO.

De twee finaliteiten (Nautische Wetenschappen en Scheepswerktuigkunde) komen samen in de commissie onderwijs. Door de opleidingen samen te brengen in de CO benadrukt AMA de gezamenlijke stam van de twee opleidingen en laat ze toe om goede praktijken van de ene naar de andere opleidingen te transfereren.

Om de kwaliteit van het onderwijs te monitoren wordt elk jaar een vergadering van de CO aangewend als een reflectiemoment. Tijdens deze vergadering wordt gereflecteerd over de kwaliteit van het onderwijs aan de hand van de kwaliteitskenmerken

Voorts is er voorzien in een stuurgroep voor Nautische Wetenschappen en Scheepswerktuigkunde. De stuurgroepen zijn de inhoudelijke eigenaars van de opleidingen, behandelen beleidsmatige thema's en zorgen voor de praktische uitwerking van de opleidingen, ze vertalen het onderwijs- en toetsbeleid en het onderwijs- en examenreglement. Dit is een open discussieplatform waarbij docenten die zich betrokken voelen in functie van de agendapunten kunnen participeren.

Binnen de opleidingen zijn er 3 faculteiten, met telkens een coördinator. De faculteit groepeerde de docenten die verantwoordelijk zijn voor leerlijnen met eenzelfde insteek (Nautisch, Scheepswerktuigkunde, Exacte en Humane Wetenschappen). Binnen de faculteit werken docenten samen en geven de leerlijnen en opleidingselementen inhoudelijk vorm en zorgen dat alle competenties (academische en STCW) aan bod komen. Ze stemmen inhoudelijk af, geven mogelijk samen les, zijn elkaars peer. Het is mogelijk om als docent bij verschillende faculteiten betrokken te zijn. De coördinator van de faculteit is het eerste aanspreekpunt van de docenten.

Tot slot zijn er een aantal permanente werkgroepen (WOM (wetenschappelijke onderzoeksmethodologie), zeestage, simulatoren), alsook ad-hoc werkgroepen.

Een ander nieuw element is de borgingscommissie. De commissie analyseert tijdens de borgingsvergadering alle elementen van de kwaliteitscyclus. De commissie maakt een borgingsbesluit op voor elke opleiding. Het borgingsbesluit bevat een analyse over de kwaliteit van de opleidingen aan de hand van de acht kwaliteitskenmerken zoals gestipuleerd in de Codex Hoger Onderwijs. Het bestuurscollege en de Raad van Toezicht bekrachtigen de borgingsbesluiten. Zie verder voor meer informatie omtrent de borgingscommissie.

Onderwijsinstrumenten

Een tweede element van de regie is het gebruik van een set onderwijsinstrumenten. De onderwijsinstrumenten zijn ofwel reeds aanwezig binnen de opleiding (in dat geval worden ze verder geëxpliciteerd) of nog in volle ontwikkeling. De uitwerking ervan wordt opgevolgd binnen de commissie onderwijs (CO).

AMA heeft een strategisch beleidsplan dat doelstellingen omvat voor de reguliere werking en innovatie bevordert. Alle opleidingen en diensten van AMA dragen bij tot de realisatie van de doelstellingen van het strategisch plan en maken dit concreet door voor het onderwijs een **jaaractieplan** uit te werken. Het jaaractieplan bepaalt de verwachte resultaten en daaraan gekoppelde acties. De opvolging van het jaaractieplan is de leidraad voor de opleidingen. Het jaaractieplan wordt opgesteld en opgevolgd binnen de schoot van de CO, alwaar het een vast agendapunt is op de eerste CO van ieder academiejaar en als vaste annex bij de verslagen van de vergadering wordt gevoegd.

De CO zal de **onderwijsvisie** verder expliciteren. De onderwijsvisie beschrijft de onderwijsaanpak van de opleidingen aan de hand van de didactische werkvormen, de evaluatievormen, de leermaterialen en de begeleidingsvormen. Door de onderwijsvisie te expliciteren gaat AMA binnen de CO de dialoog aan over de verwachtingen van hoe we het onderwijs heden ten dage willen vormgeven.

De opleidingen van AMA hebben of plannen een **opleidingsprofiel** uitgeschreven/uit te schrijven dat is afgestemd met de stakeholders en (inter)nationaal is gebenchmarkt. Het opleidingsprofiel beschrijft de identiteit van de opleiding met inbegrip van de leerresultaten, de STCW-competenties en actuele

eisen van vakgebied, werkveld en regelgeving. Het opleidingsprofiel, samen met de onderwijsvisie van AMA, zijn het richtinggevend kader waarbinnen de docenten werken.

De opleidingen hanteren een **studiegids** met in begrip van **studiefiches** met daarin een beschrijving van ten minste een samenvatting van leerinhouden, de leerdoelen, de leerresultaten (met verwijzing naar de STCW-competenties), de werkvormen en de toetsvormen. De basis van de studiefiches is de jaarplanning, die in overleg tussen hoofd onderwijs, de coördinatoren van de faculteiten en HSQE wordt voorbereid en op de CO wordt goedgekeurd.

Kwaliteitsinstrumenten

Een derde element van de regie is het gebruik van een set kwaliteitsinstrumenten. Ook een aantal van deze instrumenten zijn nog in volle ontwikkeling. Hieronder worden de uitgangspunten alvast toegelicht.

De opleidingen monitoren de **studeerbaarheid** van de programma's sterker dan tevoren middels de uitvoering van studietijdmetingen. De resultaten van de bevestigingen worden binnen de faculteit besproken en teruggekoppeld naar de stuurgroep en de CO.

De **instroom-, doorstroom- en uitstroomgegevens** van de opleidingen worden in kaart gebracht in een IDUM rapport dat vanuit het kwaliteitssysteem opgemaakt kan worden en gegevens uit bamaflex op een overzichtelijke en inzichtelijke manier weergeeft.

De inbreng van de **stakeholders** vindt de hogeschool cruciaal en daarom heeft ze acties ondernomen om hun betrokkenheid en inbreng verder te verankeren. Middels een online kwaliteitssysteem kunnen alle medewerkers en studenten (via de studentenraad) op een laagdrempelige manier meldingen maken. Hierdoor wordt het kwaliteitssysteem gedragen door alle interne belanghebbenden en worden uitdagingen snel gedetecteerd. De studenten worden jaarlijks bevestigd middels online studenten-enquêtes inzake de kwaliteit van het onderwijs. Daarnaast tracht AMA op regelmatige basis focusgroepsgesprekken met studenten te organiseren. Het werkveld wordt bevestigd en betrokken via de werkveldcommissie (vroegere onderwijsraad). Externe *peers* en deskundigen worden al enkele jaren structureel betrokken via de jaarlijkse onderwijsdag en vanaf nu ook middels een zesjaarlijkse peerreview van het gerealiseerde eindniveau (zie verder voor uitgebreide informatie). Ten slotte worden peers en het werkveld betrokken om het authentiek onderwijs te versterken.

De kwaliteit van de onderwijsaanpak, de leermaterialen en de toetsen wordt gemonitord middels het gebruik van **peer leermomenten**.

- De docenten participeren aan de jaarlijkse 'onderwijsdag', die als doel heeft om onderwijskundige inzichten in AMA binnen te brengen en de dialoog tussen de opleidingen en externe experts te versterken.
- De opleidingen organiseren ook jaarlijks een resonantiedag met het werkveld, waarbij docenten met experts in gesprek gaan over knelpunten en recente evoluties in de maritieme sector.
- De opleidingen zetten verder in op collegiale interne peer observatie van de didactiek, de leermaterialen en de toetsing en kunnen hiertoe gebruik maken van een ontwikkeld sjabloon.. De resultaten worden besproken in de faculteitsvergaderingen. Peerreview van de toetsing is al vele jaren verankerd en wordt door alle collega's toegepast.
- De docenten worden gestimuleerd om binnen- en buitenlandse ervaringen in het werkveld en andere onderwijsinstellingen terug te koppelen aan collega's. De good practices worden besproken in de faculteitsvergaderingen.

Interne en externe monitoring van de onderwijskwaliteit

Als laatste pijler van de eigen regie wordt ingezet op de monitoring van de onderwijskwaliteit. Dit gebeurt zowel door internen als door externe instanties. Een aantal elementen waren reeds in voege:

- De **FOD Mobiliteit en Vervoer** is verantwoordelijk voor de kwaliteitscontrole van de opleidingen in België voor wat betreft de inbedding van de maritieme competenties. Ze erkent, middels een jaarlijkse audit, AMA als een maritiem opleidingscentrum en bepaalt welke bekwaamheidsbewijzen mogen worden uitgereikt na het volgen van een opleiding. De Belgische overheid wordt op haar beurt gecontroleerd door Europa, via het European Maritime Safety Agency (EMSA) en wereldwijd door de IMO (International Maritime Organization).
- Tijdens jaarlijkse **directiebeoordelingen** beoordeelt de directie van AMA het kwaliteitsmanagementsysteem van de organisatie om de continue geschiktheid, toereikendheid, doeltreffendheid en afstemming met de strategische richting van de organisatie te bewerkstelligen. Tijdens de directiebeoordeling wordt teruggeblikt op het afgelopen jaar en gekeken naar de toekomst door concrete doelen te stellen en afspraken te maken voor het volgende jaar.
- Jaarlijks beoordeelt DNV de geschiktheid van de werking van AMA middels een externe audit in het kader van de certificering voor **ISO9001**.
- Via een **systeem van interne audits** wordt jaarlijks een bepaald aspect van de werking van de instelling bekeken. Opvolging gebeurt door de verschillende hoofden, met ondersteuning van HSQE.

Als antwoord op de voorwaarde van NVAO is gewerkt aan de betrokkenheid van externen en het versterken van de borging. Hiertoe werden volgende elementen in het leven geroepen:

- Een **extern panel van internationale peers en deskundigen** onderzoekt éénmaal per zes jaar het gerealiseerd eindniveau van de opleidingen. Hun onderzoek kadert in een waarderende aanpak en resulteert in een rapportage die een uitspraak doet over het gerealiseerde eindniveau en tegelijk goede praktijken en verbeterpunten benoemt. Dit is een nieuw element als belangrijk antwoord op een voorwaarde van NVAO en wordt verder in de tekst toegelicht.
- Aan het einde van het academiejaar vindt in de schoot van de Commissie Onderwijs een **jaarlijks reflectievergadering** plaats over de onderwijskwaliteit van de opleidingen. Deze reflectie gebeurt aan de hand van een aantal van de acht kwaliteitskenmerken en resulteert in een reflectieverslag dat bevindingen, overwegingen en aanbevelingen aangaande kwaliteit van het onderwijs bevat. De opleidingen geven opvolging aan het reflectieverslag door eventuele aanbevelingen te integreren in het jaaractieplan.
- De opleidingskwaliteit wordt geborgd tijdens een **zesjaarlijks borgingsmoment**. Tijdens het borgingsmoment stelt de borgingscommissie (de directie, het hoofd onderwijs, vertegenwoordigers van de opleiding, vertegenwoordigers van de studenten en externen) de onderwijskwaliteit vast. De vaststelling van de onderwijskwaliteit gebeurt aan de hand van de acht kwaliteitskenmerken. De vaststelling wordt onderbouwd met bevindingen middels sterke punten en verbeterpunten aangaande deze kwaliteitskenmerken. Na de vaststelling door het borgingscomité volgt enerzijds een advies aan het bestuurscollege van AMA omtrent het nemen van een borgingsbesluit en anderzijds een externe communicatie over de kwaliteit van de opleiding.

Het zesjaarlijkse onderzoek van het externe panel, de jaarlijkse reflectievergadering en het zesjaarlijkse borgingsmoment zijn nieuwe elementen in de eigen regie van AMA. Deze elementen worden verder in de kritische reflectie meer in detail toegelicht.

Het schema hieronder geeft inzicht in de timing van de verschillende momenten. Zoals te zien is worden de nieuwe elementen als volgt ingebed:

- Reflectie over de onderwijskwaliteit in de CO: jaarlijks aan het einde van het academiejaar
- Extern onderzoek gerealiseerd eindniveau: zesjaarlijks
- Borgingsmoment: zesjaarlijks

Overzicht onderwijs kwaliteitsinstrumenten/audits AMA 2023-2034 (levend document)



2023 - 2024	2024 - 2025	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030	2030 - 2031	2031 - 2032	2032 - 2033	2033 - 2034
ISO 9001 hernieuwing	ISO 9001 jaarlijks	ISO 9001 jaarlijks	ISO 9001 hernieuwing	ISO 9001 jaarlijks	ISO 9001 jaarlijks	ISO 9001 hernieuwing	ISO 9001 jaarlijks	ISO 9001 jaarlijks	ISO 9001 hernieuwing	ISO 9001 jaarlijks
FOD mobiliteit jaarlijks	FOD mobiliteit jaarlijks	FOD mobiliteit jaarlijks	FOD mobiliteit jaarlijks	FOD mobiliteit jaarlijks	FOD mobiliteit jaarlijks	FOD mobiliteit jaarlijks	FOD mobiliteit jaarlijks	FOD mobiliteit jaarlijks	FOD mobiliteit jaarlijks	FOD mobiliteit jaarlijks
Directie beoordeling	Directie beoordeling	Directie beoordeling	Directie beoordeling	Directie beoordeling	Directie beoordeling	Directie beoordeling	Directie beoordeling	Directie beoordeling	Directie beoordeling	Directie beoordeling
2 Interne thematische audits	2 Interne thematische audits	2 Interne thematische audits	2 Interne thematische audits	2 Interne thematische audits	2 Interne thematische audits	2 Interne thematische audits	2 Interne thematische audits	2 Interne thematische audits	2 Interne thematische audits	2 Interne thematische audits
	Systeembrede analyse				2 Systeembrede analyses in periode van 6 jaar 2027-2028 tot 2032-2033					
	Aanvullende instellings-review		Accreditatie bachelor master SWMM	Instellings-review						Instellings-review
Reflectie CO, COZ, T&C	Reflectie CO, COZ, T&C	Reflectie CO, COZ, T&C	Reflectie CO, COZ, T&C	Reflectie CO, COZ, T&C	Reflectie CO, COZ, T&C	Reflectie CO, COZ, T&C	Reflectie CO, COZ, T&C	Reflectie CO, COZ, T&C	Reflectie CO, COZ, T&C	Reflectie CO, COZ, T&C
Onderzoek gerealiseerd eindniveau						Onderzoek gerealiseerd eindniveau				
		Borgingsbesluit NWO-SW						Borgingsbesluit NWO-SW		
Info- en vormings moment	Info- en vormings moment	Info- en vormings moment	Info- en vormings moment	Info- en vormings moment	Info- en vormings moment	Info- en vormings moment	Info- en vormings moment	Info- en vormings moment	Info- en vormings moment	Info- en vormings moment
Onderwijsdag	Onderwijsdag	Onderwijsdag	Onderwijsdag	Onderwijsdag	Onderwijsdag	Onderwijsdag	Onderwijsdag	Onderwijsdag	Onderwijsdag	Onderwijsdag
Resonantie dag	Resonantie dag	Resonantie dag	Resonantie dag	Resonantie dag	Resonantie dag	Resonantie dag	Resonantie dag	Resonantie dag	Resonantie dag	Resonantie dag
Deelnemersleermomenten faculteit	Deelnemersleermomenten faculteit	Deelnemersleermomenten faculteit	Deelnemersleermomenten faculteit	Deelnemersleermomenten faculteit	Deelnemersleermomenten faculteit	Deelnemersleermomenten faculteit	Deelnemersleermomenten faculteit	Deelnemersleermomenten faculteit	Deelnemersleermomenten faculteit	Deelnemersleermomenten faculteit

2. Stakeholderbetrokkenheid met inbegrip van interne en externe peers en deskundigen

Om de stakeholderbetrokkenheid binnen de beleidscyclus en binnen de eigen regie van AMA te waarborgen, worden drie niveaus van betrokkenheid gedefinieerd:

- Bevragingen
- Vertegenwoordiging
- Inbreng van peers en externen

BEVRAGINGEN

Ieder academiejaar organiseert AMA via de dienst STUVO studentenenquêtes. Hierbij wordt een beroep gedaan op het systeem van bevraging zoals ook gehanteerd door de Universiteit Antwerpen. De dienst STUVO geeft aan welke opleidingselementen een bepaald academiejaar aan bod komen en geeft dit door aan de dienst van UA. De docenten krijgen de resultaten te zien, die aan bod kunnen komen tijdens hun evaluatiegesprek. De ervaring van AMA is echter dat de responsgraad op de online bevraging zeer laag is. Binnen de schoot van de Commissie Onderwijs (CO) zal daarom gekeken worden hoe hier verder mee om te gaan.

Om de lage respons te counteren wordt sterker ingezet op focusgroepen georganiseerd door STUVO en de reeds eerder vermelde studietijdmetingen. STUVO voorziet ook een geanonimiseerde synthese van de focusgroepgesprekken aan het hoofd onderwijs. De bevindingen worden opgenomen tijdens het jaarlijkse reflectiemoment.

VERTEGENWOORDIGING

AMA engageert zich ertoe om de structurele betrokkenheid van studenten en werkveld te versterken. Ze beschikt over een uitgewerkte stakeholderanalyse, waartoe alle betrokkenen, zowel intern als extern, worden uitgenodigd een bijdrage te leveren. De opleidingen worden systematisch geëvalueerd door frequente contacten met het werkveld en op formele wijze ook in de werkveldcommissie die de synergie tussen werkveld en opleidingen faciliteert.

Studenten: De studentenraad, als actieve vertegenwoordiger van de studenten aan AMA, is een volwaardige gesprekspartner. De studenten zijn vertegenwoordigd in het bestuurscollege, in de Raad van toezicht en in de Commissie Onderwijs waar ze mee het onderwijsbeleid sturen en waken over de onderwijskwaliteit. Vanuit HSQE wordt gewerkt aan de professionalisering van de studentenvertegenwoordigers om een zinvolle en onderbouwde dialoog mogelijk te maken. De studentenraad heeft bovendien volledige toegang tot het online kwaliteitssysteem en kan daarop meldingen maken. De studenten worden bevraagd, onder meer via bevragingen en focusgroepen. Om de onderwijskwaliteit te borgen participeren studenten aan het reflectiemoment in de Commissie Onderwijs en het borgingsmoment.

Werkveld: Het werkveld wordt betrokken in de werkveldcommissie, waar de industrie een bijdrage levert aan de ontwikkeling van het onderwijs door de noden en de behoeften mee te vertalen naar initiatieven voor de instelling. Tijdens resonantiedagen duiken docenten in de laatste evoluties en ontwikkelingen van de sector. Via stakeholderanalyses ontvangt AMA informatie van een grote groep experts m.b.t. specifieke thema's.

Studenten en werkveld: AMA stimuleert de link tussen studenten en het werkveld onder andere in het onderwijs gastlezingen, workshops en bezoeken in samenwerking met de industrie te organiseren. Daarnaast faciliteert het lezingen als wetenschapscommunicatie of georganiseerd door

beroepsverenigingen zoals Galois en KBRV. Jaarlijks vindt er een meet and greet plaats tussen de studenten en de industrie.

EXTERN ONDERZOEK GEREALISEERD EINDNIVEAU

Een maal in de zes jaar vindt een onderzoek naar het gerealiseerd eindniveau van de opleidingen plaats. Tijdens het extern onderzoek, dat geheel nieuw is in de eigen regie, wordt onderzocht in welke mate de beoogde leerresultaten van de opleidingen worden gerealiseerd en de gerealiseerde eindcompetenties voldoen aan de verwachtingen en eisen van het vakgebied en het werkveld. De focus hierbij ligt op de realisatie van de academische competenties van de studenten. Het onderzoek wordt gezamenlijk gevoerd voor de bachelor en master van Nautische Wetenschappen en Scheepswerktuigkunde om de gezamenlijke stam tussen beide opleidingen te valoriseren, maar met voldoende eigenheid van de twee opleidingen. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk en deskundig panel van drie externe peers. Het panel wordt voorafgaand aan de opdracht gebriefd en getraind.

REFLECTIEVERGADERING

Jaarlijks reflecteert de commissie onderwijs tijdens de laatste vergadering over het voorbije academiejaar. Dit gebeurt door een uitgebreide CO waar ook de ombudspersonen aanwezig zijn. De commissie reflecteert in een open sfeer aan de hand van een aantal kwaliteitskenmerken. Aan de hand van een aantal gebeurtenissen van het afgelopen jaar wordt er per gebeurtenis een analyse gemaakt van de context, de acties die werden ondernomen en de uitkomsten. Indien nodig worden er concrete actiepunten/verbeterstrategieën geformuleerd.

3. Internationale vergelijkbaarheid

AMA is ingebed in een internationaal vakgebied en werkveld. Daardoor is internationalisering inherent aan verschillende activiteiten die binnen de hogeschool worden ondernomen. AMA ziet internationalisering niet als een doel op zich, maar als een middel om de eigen onderwijskwaliteit te versterken. Een zicht hebben op wat er zich buiten de muren van de instelling afspeelt en zich positioneren in dit veld is daarom cruciaal. AMA doet dit reeds op diverse wijzen en plant in de toekomst het internationale karakter verder te versterken.

PARTICIPATIE OP HET INTERNATIONALE FORUM

De docenten participeren in internationale onderzoeksprojecten. De inbedding van de opgedane onderzoeksexpertise in het onderwijs gebeurt via de faculteiten alwaar het een wederkerend element van bespreking vormt.

De docenten worden aangemoedigd om deel te nemen aan internationale congressen en beurzen en om binnen- en buitenlandse ervaringen in het werkveld en andere onderwijsinstellingen terug te koppelen aan collega's. De resultaten worden gecentraliseerd bijgehouden en besproken in de faculteitsvergaderingen alwaar dit een vast en wederkerend agendapunt vormt.

BETREKKEN VAN INTERNATIONALE PEERS EN DESKUNDIGEN

De inbreng van internationale peers en deskundigen in de eigen regie gebeurt systematisch en structureel op volgende wijzen:

- Het werkveld, met inbegrip van een aantal grote internationale spelers, is vertegenwoordigd in de werkveldcommissie;
- In het extern onderzoek naar het gerealiseerd eindniveau worden internationale peers en deskundigen betrokken. Bij het eerste onderzoek in 2024 werd geopteerd voor een Nederlands panellid. De andere twee leden waren Belg maar hadden tevens een goede internationale kijk vanwege hun brede expertise en netwerk.
- Via internationale uitwisselingen, peer-to-peer tussen docenten, ook tussen collega's centrale diensten. De docenten worden sterk aangemoedigd om internationale inspiratie op te doen bij de partners in heel Europa (recent onder andere Nederland, Frankrijk, Kroatië). De uitwisseling heeft zowel betrekking op maritieme vakinhoud als ook op onderwijskundige principes.
- AMA participeert tevens aan de systeembrede-analyses zoals voorzien in de Vlaamse decreetgeving, waaraan ook steeds een internationale component verbonden is.

INTERNATIONALE BENCHMARK

Op geregelde tijdstippen voert AMA een internationale benchmark uit. Het initiatief hiertoe ligt bij de Commissie Onderwijs (CO). Het uitvoeren van een benchmark is geen doel an sich, maar een middel om de onderwijsinstrumenten (bv. het opleidingsprofiel of de onderwijsvisie) te verrijken.

Transparante kwaliteitsborging

BORGINGSMOMENT

Het zesjaarlijkse borgingsmoment is een nieuw element in de kwaliteitscyclus van AMA. Het borgingsmoment is een scharniermoment en vormt enerzijds het moment om de onderwijskwaliteit formeel vast te stellen en anderzijds de toetssteen om het beleid van AMA te valideren. Tijdens het borgingsmoment wordt de onderwijskwaliteit vastgesteld aan de hand van de acht kwaliteitskenmerken. Deze kenmerken zijn de elementen van een kwaliteitsvolle hoger onderwijsopleiding en sluiten aan bij de European Standards and Guidelines for Quality Assurance in

the European Higher Education Area (ESG). Voor elke opleiding waarvan de kwaliteit voldoet, is de aanwezigheid van volgende kwaliteitskenmerken geborgd:

1. De leerresultaten van de opleiding vormen een heldere en opleidingsspecifieke invulling van de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie.
2. Het curriculum van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, houdt rekening met de ontwikkelingen in het werkveld en is maatschappelijk relevant.
3. De voor de opleiding ingezette docenten bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om de leerresultaten te behalen.
4. De opleiding biedt de studenten adequate en gemakkelijk toegankelijke voorzieningen en studiebegeleiding.
5. De onderwijsleeromgeving stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang.
6. De beoordeling van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten.
7. De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare informatie over alle fasen van de studieloopbaan.
8. Informatie over de kwaliteit van de opleiding is publiek toegankelijk.

Tijdens het borgingsmoment zijn de directeur, het hoofd onderwijs, vertegenwoordigers van de opleiding en vertegenwoordigers van de studenten en externen aanwezig, samen de borgingscommissie genoemd. De borgingscommissie wordt voorgezeten door de directeur maar vormt een dialoog en gezamenlijk reflectiemoment.

Het borgingsmoment wordt gevoerd aan de hand van een dossier bestaande uit documenten die voortkomen uit de eigen regie. Het dossier wordt voorbereid en samengesteld door HSQE. Door maximaal gebruik te maken van bestaande documenten wordt de administratieve druk beperkt.

Het borgingsmoment resulteert in;

- Een navolgbaar verslag waarin de onderwijskwaliteit wordt vastgesteld. Per kwaliteitskenmerk worden sterke punten en mogelijke verbeterpunten benoemd. Het verslag maakt duidelijk waarom de onderwijskwaliteit is geborgd en refereert naar gebruikte bronmaterialen onder andere uit de kwaliteits- en onderwijsinstrumenten. Het verslag wordt opgesteld door VLUHR KZ.
- een advies aan het bestuurscollege over het nemen van een borgingsbesluit.

BORGINGSBESLUIT

Het bestuurscollege van AMA neemt een borgingsbesluit voor de opleiding aan de hand van het advies door de borgingscommissie. Dit borgingsbesluit wordt voor elke opleiding afzonderlijk genomen (de bachelor SW, de master SW, de bachelor NW en de master NW).

OPVOLGING

De opleidingen geven, in samenspraak met het hoofd onderwijs, de coördinatoren en de adviseur onderwijs en daarin ondersteund door het HSQE, opvolging aan het borgingsbesluit en het verslag van het borgingsmoment door de aanbevelingen te integreren in het actieplan. Dit gebeurt zo veel als mogelijk voor de twee opleidingen gezamenlijk.

Het bestuurscollege heeft inzage en inspraak in de opvolging van het borgingsbesluit. Hiertoe worden het jaaractieplan, dat bij de eerste CO van ieder academiejaar wordt besproken, en het

reflectieverslag, als output van de reflectie in de laatste CO van ieder academiejaar, aan het bestuurscollege voorgelegd.

EXTERNE COMMUNICATIE

Het verslag van het borgingsmoment en het borgingsbesluit zijn openbare documenten die publiekelijk worden gemaakt op de website van de instelling. Hiermee voorziet de hogeschool in publiek toegankelijke informatie over de kwaliteit van het onderwijs.

INTERNE COMMUNICATIE

Intern wordt op verschillende manieren gecommuniceerd over de onderwijskwaliteit:

- De procedures en processen rond de eigen regie en gebruikte onderwijs- en kwaliteitsinstrumenten en zijn toegankelijk voor alle medewerkers van AMA via het intern kwaliteitssysteem.
- De verslagen voortkomend uit overleg in de formele overlegstructuur, inclusief reflectieverslag CO, verslag extern onderzoek gerealiseerd eindniveau en verslag van het borgingsmoment, worden gecentraliseerd bijgehouden en gearcheerd. In de verslaggeving is er aandacht voor de besluitvorming en de opvolging van afspraken. Om de toegang voor allen te verbeteren wordt werk gemaakt van een sharepoint-omgeving.
- Tijdens de jaarlijkse AMA-update krijgen alle medewerkers van AMA een inzicht in het reilen en zeilen van de hogeschool.